

Uvjeti korištenja online plaćanja

Načini i uvjeti plaćanja

Wüstenrot životno osiguranje d.d., sa sjedištem u Zagrebu, Heinzelova 33a, upisano u Sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu u registarski uložak s MBS: 080784135, OIB: 10931821267 (u daljnjem tekstu: Društvo) omogućuje svojim klijentima plaćanje premije police osiguranja debitnim i kreditnim karticama putem Internet prodajnog mjesta (online).

Ovim Uvjetima utvrđeni su uvjeti online plaćanja karticama. Online plaćanjem može se platiti premija za sve vrste osiguranja. Online plaćanje provodi se putem WSPay sustava - sigurnog sustava za online autorizaciju kreditnih kartica. Online plaćanje moguće je izvršiti jednokratno putem debitnih i kreditnih kartica Maestro, Mastercard, Visa i Diners.



Nakon uspješne autorizacije i naplate WSPay sustav šalje potvrdu na e-mail s točnim iznosom za koji je kartica terećena.

Minimalni i maksimalni iznos koji se može uplatiti po pojedinoj transakciji određen je uvjetima izdavatelja kartice.

Pravo na povrat uplaćene premije definirano je Općim uvjetima osiguranja. Ukoliko pravo na povrat premije postoji, povrat iznosa na debitnu / kreditnu karticu može se zatražiti u roku od 30 dana te će biti proveden na isti način kao što je transakcija izvršena.

Za sva pitanja možete nas kontaktirati na broj 01 500 5850 ili na info@wuestenrot-osiguranje.hr.

Izjava o konverziji

Online naplata uvijek se obavlja u kunama. Ukoliko je uplata karticom banke izdavatelja iz inozemstva, nositelj kartice može odabrati želi li izvršiti transakciju u valuti kartice (transakcija s dinamičkom konverzijom valute (DCC)) ili u domaćoj valuti.

Za DCC transakcije, na nositelja kartice primjenjuje se valutni tečaj (domaća valuta/valuta kartice) koji određuje prihvatitelj kartica, u ovom slučaju SIX Payment Services (Europe) S.A., za prihvaćenu stranu karticu.

Ugovor o osiguranju

Vaša prava i obaveze iz zaključenog ugovora o osiguranju u korist kojeg se izvršava uplata, određena su ponudom/policom te Uvjetima osiguranja/odredbama koje su navedene na ponudi/polici i čine njihov sastavni dio.

Informacije o pritužbama možete pronaći na www.wuestenrot-osiguranje.hr / Pritužbe.

Zaštita podataka

Wüstenrot životno osiguranje d.d. prikuplja samo osobne podatke klijenata/platitelja u svrhu koji su nužni za ispunjenje ugovora o osiguranju, te procesa online plaćanja ugovorene premije police životnog osiguranja. Podaci koji su potrebni za izvršenje online plaćanja su: ime i prezime, adresa, e-mail i kontakt broj. Podaci s Vaše kartice nisu vidljivi Wüstenrot životnom osiguranju d.d. Prikupljeni osobni podaci koristit će se sukladno zakonskim odredbama o zaštiti osobnih podataka i čuvat će se u rokovima određenim svrhom obrade, zakonskim odredbama i propisima.

Ostale informacije o obradi osobnih podataka možete pronaći na www.wuestenrot-osiguranje.hr / Zaštita osobnih podataka.

Izjava o korištenju WSPay-a

Wüstenrot životno osiguranje d.d. koristi WSPay sustav za online plaćanja.



WSPay je siguran sustav za online plaćanje, plaćanje u realnom vremenu, kreditnim i debitnim karticama te drugim načinima plaćanja. WSPay kupcu i trgovcu osigurava siguran upis i prienos upisanih podataka o karticama što potvrđuje i PCI DSS certifikat koji WSPay ima. WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijenosa podataka.



Stranice na kojima se unose podaci o kreditnim karticama ne pamte unesene podatke niti se podaci o brojevima kreditnih kartica spremaju u baze podataka.

Više podataka o sustavu WSPay nalazi se na stranici <https://www.wspay.info/>.

Izjava o zaštiti prijenosa osobnih podataka

Zaštita osobnih podataka u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka Europskog parlamenta i Vijeća broj 2016/679-Uredba te provedbe Opće uredbe o zaštiti podataka

WSPay kao izvršitelj provođenja autorizacije i naplate kreditnih kartica postupi s osobnim podacima u svojstvu izvršitelja obrade te sa osobnim podacima postupi u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka Europskog parlamenta i Vijeća broj 2016/679 te prema strogim pravilima PCI DSS L1 regulative o zaštiti upisa i prijenosa podataka.

WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijenosa podataka.

Osobni podaci koji se koriste u svrhu autorizacije i naplate odnosno u izvršavanja obveza iz Ugovora ili temeljem Ugovora, smatraju se povjerljivim podacima.

WSPay osobne podatke ne obrađuje niti koristi osim u svrhe izvršenja ugovora autorizacije i naplate.

WSPay jamči ispunjavanje svih uvjeta određenih važećim propisima o zaštiti osobnih podataka za izvršitelje obrade osobnih podataka, a osobito poduzimanje svih potrebnih tehničkih, organizacijskih i sigurnosnih mjera a to naročito potvrđuje i PCI DSS L1 certifikatom.